

## AVISO DE PRIVACIDAD

**Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA** se permite informar a todos los interesados, que en cumplimiento de nuestra Política de Protección de Datos personales, los datos personales que obtengamos en virtud de las operaciones que usted solicite o celebre con nuestra empresa serán tratados conforme a los principios y deberes definidos en la ley 1581 de 2012 y demás normas que traten y regulen sobre esta materia.

**Responsables del tratamiento de sus datos personales:** El responsable del tratamiento de sus datos personales será **Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA** ante quien los interesados podrán dirigirse para el efectivo ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión y revocación de la autorización de tratamiento.

**Tratamiento al que serán sometidos los datos personales:** De manera general, el tratamiento al que serán sometidos los datos personales de los titulares son: Recolección, Almacenamiento, uso, circulación y supresión.

**Tratamiento de datos personales sin previa autorización:** **Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA** podrá tratar datos personales sin previa autorización del titular en todos los casos en que estos sean de naturaleza pública y en los demás casos señalados en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

**Tratamiento de datos personales con previa autorización:** **Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA** solo recoge y trata datos personales con autorización previa de su titular y siempre que sean necesarios, pertinentes y adecuados para la finalidad para la que se recogen.

**Finalidades del tratamiento:** Los datos personales que **Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA** recoja a través de sus diferentes canales transaccionales, serán usados para la operación y registro dentro de las funciones y finalidades regladas. Así mismo, **Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA** podrá utilizar sus datos personales para ofrecerle y/o informarle, en su caso, de otros productos y/o servicios prestados por **Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA**.

De manera general, las principales finalidades del Tratamiento de Datos Personales por parte de **Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA**, son pero no se limitan a:

**a) Proveedores.**

1. Verificar el cumplimiento de las políticas de la entidad en materia de selección y contratación de proveedores;

2. Verificar el adecuado cumplimiento de las obligaciones;
3. Satisfacer los intereses legítimos derivados de la relación que se establezca;
4. Obtener referencias;
5. Administrar y operar el producto o servicio contratado, lo cual comprende, entre otros aspectos, el manejo y registro contable de las operaciones que se desarrollen durante la vida del contrato, así como todas aquellas que se realicen para la terminación, cierre o liquidación del mismo;
6. Documentar la relación existente y/o verificar la ejecución y cumplimiento del contrato respectivo;
7. Verificar el cumplimiento de los acuerdos y compromisos asumidos en virtud de la relación o vínculo existente;
8. Verificar y confirmar la identidad y contactar a los proveedores;
9. Remitir información comercial sobre los productos y/o servicios que **Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA** presta en desarrollo de su objeto social a través de los canales que la misma establezca, tales como el canal telefónico (automatizado o no) y medios de comunicación electrónica (mensajes de datos, correo electrónico, fax), y cualquier otro que en virtud de los avances en tecnología o comunicaciones exista;
10. Estructurar y poner en su conocimiento ofertas comerciales de carácter general o personalizadas, así como contactar a los proveedores para tales efectos, incluso una vez concluida su relación con **Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA**;
11. Adoptar medidas tendientes a la prevención de actividades ilícitas;
12. Transferir datos personales a otros países, con el fin de posibilitar la realización de las finalidades previstas en la correspondiente autorización; y
13. Adelantar las actividades propias del objeto de **Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA** y aquellas derivadas de la relación normal con un proveedores de bienes o servicios o un tercero con quien celebra acuerdos de colaboración;
14. Presentar quejas, denuncias o reportes a las autoridades o entidades competentes en caso de incumplimiento de contrato.

**b) Clientes.**

1. Tramitar las solicitudes de los consumidores finales, deudores, contrapartes contractuales y/o proveedores;
2. Negociar y celebrar contratos, y ejecutar los mismos (incluyendo envío de correspondencia);
3. Controlar el cumplimiento de requisitos relacionados con el Sistema de Seguridad Social Integral;
4. Elaborar estudios técnico actuariales, encuestas, análisis de tendencias de mercado y en general cualquier estudio técnico o de campo relacionado con el

sector de contenidos digitales o la prestación de productos o servicios ofrecidos por **Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA**;

5. Enviar ofertas de productos o servicios o comunicaciones comerciales de cualquier clase relacionadas con los mismos, a través de cualquier medio de comunicación, incluyendo pero sin limitarse a ofertas de productos y servicios propios o de Compañías con las que **Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA** tenga convenio;
6. Consultar, obtener, actualizar y/o divulgar a centrales de riesgo crediticio u operadores de bancos de datos de información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países o entidades similares cualquier información sobre el nacimiento, la modificación, el cumplimiento o incumplimiento y/o la extinción de las obligaciones que llegue a contraer el Titular de la información con **Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA** con el fin de que estas centrales u operadores y las entidades a ellas afiliadas consulten, analicen y utilicen esta información para sus propósitos legales o contractuales, incluyendo la generación de perfiles individuales y colectivos de comportamiento crediticio y de otra índole, la realización de estudios y actividades comerciales;
7. Crear bases de datos de acuerdo a las características y perfiles de los titulares de Datos Personales, todo de acuerdo con lo dispuesto en la ley; y
8. Actividades tendientes a facturación, recaudo, cobro persuasivo, cobro jurídico o pre jurídico.

### **c) Empleados, Ex Empleados y Candidatos :**

1. Participación en el proceso de selección de personal actual y futuro;
2. Confirmación de referencias laborales y personales;
3. Elaboración de pruebas psicotécnicas, pruebas de polígrafo, exámenes médicos y demás procedimientos establecidos por las empresa para la selección de personal
4. Procesos de inducción y capacitación de personal;
5. Gestión de nómina, seguridad social, prestaciones sociales, prevención de accidentes laborales, conocimiento de información médica y control de horarios en caso que resultare contratado;
6. Control de acceso y video vigilancia en las instalaciones de **Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA**, o en obras;
7. Comercialización de productos propios o de terceros frente a entidades donde se tenga o se aspire tener vínculo contractual.

**Autorización especial de datos personales sensibles. Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA** informa a todos sus titulares que en virtud de la ley 1581 del 2012 y el decreto reglamentario 1074 de 2015 no se está obligado a otorgar la autorización para el tratamiento de datos sensibles.

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

**Transferencia de datos personales: Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA** podrá transferir sus datos personales a terceros, afiliados o filiales, y a terceros con quienes tengan relación operativa que le provean de servicios necesarios para su debida operación, o de conformidad con las funciones establecidas a su cargo en la legislación comercial y normas reglamentarias. En dichos supuestos, le informamos que **Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA** adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la Política de Protección de Datos Personales adoptada por **Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA**, el manual de procedimientos de Datos personales de la compañía y con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley.

Ejercicio de sus Derechos: El titular o su representante legal, debidamente acreditado, podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales; así como ejercer, cuando proceda, los derechos de Acceso, Rectificación, Actualización o Supresión que la Ley prevé mediante los formatos que **Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA** le proporcione para tales efectos de forma gratuita. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

**Derechos de los titulares: Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA** reconoce y garantiza a los titulares de los datos personales los siguientes derechos fundamentales:

- *Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA en su condición de responsable del Tratamiento de datos personales.*
- *Solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada a Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA salvo los casos en los que la Ley exceptúa la autorización.*

- *Recibir información por parte de Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.*
- *Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.*
- *Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales, cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes. Este Derecho de revocatoria de la autorización no es absoluto siempre y cuando exista una obligación legal o contractual que limite este Derecho.*
- *Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.*

**Modificaciones al Aviso de Privacidad:** Cualquier modificación al presente Aviso le será notificado a través de cualquiera de los canales de comunicación preestablecidos o a su teléfono móvil; un mensaje dado a conocer a través de o de cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con **Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA**; o bien, a través de avisos publicados en la sede de **Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA**.

**Seguridad de la información.** **Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA**; ha adoptado las medidas tecnológicas, jurídicas y procedimentales posibles y necesarias para la protección de sus datos personales, con el fin de garantizar los atributos de autenticidad, integridad y disponibilidad de la información.

Me permito manifestar que he leído el presente Aviso de Privacidad, y manifiesto mi consentimiento y autorización para el tratamiento de los datos personales por mí suministrados dentro de las finalidades aquí contempladas.

**Direct Solutions Agencia De Seguros LTDA**